**Правила, направленные на обеспечение выполнения заявителями на проведение работ по подтверждению соответствия**

1. Заявитель должен выполнять установленные требованиям к объектам подтверждения соответствия, прошедших сертификации, а также требований к проведению работ по сертификации.
2. Заявитель должен обеспечить необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия и порядку рассмотрения жалоб;
3. Заявитель должен предоставлять в целях проведения работ по подтверждению соответствия копии документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации. Заявитель должен предоставлять всю затребованную органом документацию, а также обеспечить доступ к документации при проведении анализа состояния производства и контроля;
4. Заявитель обязан маркировать продукцию знаком обращения на рынке;
5. Заявитель должен обеспечить регистрацию жалоб, доведенных до его сведения на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу. Заявитель должен принять соответствующие меры в отношении жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации. Предпринятые действия должны быть задокументированы.
6. Заявитель должен информировать об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации;
7. В случае отказа в выдаче сертификата заказчик имеет право в месячный срок после получения решения об отказе в выдаче сертификата направить в комиссию по апелляциям ОСАИ, а при несогласии с ней в комиссию по апелляциям Росаккредитации заявление о несогласии с заключением комиссии по аудиту и/или решением ОСАИ;
8. Заявитель должен выполнять все свои платежные обязательства по договору на проведение сертификации и других дополнительных соглашений. Все платежи должны быть выполнены перед тем, как ОСАИ выдаст заявителю решение о выдаче сертификата и сертификата соответствия.

Нарушение заявителем своих платежных обязательств по проведению инспекционных контролей является основанием для приостановления действия до 6 месяцев или отмены сертификата соответствия.